**无线无感知使用常见问题**

1. 手机连上无线(NJUPT)不能上网？

答：现在手机主要分为苹果手机IOS系统和安卓手机Android，大部分手机连接上无线（NJUPT）后，系统会自动跳出登录页面。也有个别手机不弹登录窗口，需要手动打开手机自带浏览器，苹果手机浏览器为safari，随便输入任意网址或手动输入10.10.244.11，就可以弹出登录页面，登录成功后，再点击相关APP（QQ、微信、微博、手机百度等）即可。

1. 为什么在学科楼可以无线无感知，但在食堂、教学楼不可以？

答：目前无线无感知只针对学科楼无线信号(NJUPT)进行测试使用，食堂、教学楼区域无线信号(njupt\_m)目前没有开通无线无感知，所以到了这些区域依旧会弹出登录界面进行登录上网。

1. 无线(NJUPT)在连接后，登录时出现“无线网络问题，请联系管理员！”?

答：引起原因：

1. 目前校园网上网密码设置不能超过16位，上网密码即智慧校园密码，所以修改密码的时候需注意不要超过16位，超过16位后登录上网的时候就会出现上述警告。
2. 用户密码错误导致，登录时用户应确保自己密码正确能够顺利登录智慧校园。如果密码正确还是出现上述警告请联系025-85866970，我们会及时处理。

4． 账号怎么进行注销？

 答：在学科楼连接无线(NJUPT)登录后，弹出登录地址10.10.244.11；和在食堂、教学楼等区域的无线登录地址（192.168.168.168）不一样，请师生在注销时输入10.10.244.11进行注销。

5. 无感知后一个账号能同时登录几个终端？

 答：无感知部署后一个账号最多允许绑定五个终端，但同时只允许两个终端在线，当第三个终端登录后，系统会自动将最先登录的终端下线。如发现有异常或者被他人盗用的情况，请尽快修改密码(智慧校园密码和上网密码一致，请登录智慧校园修改)或者带本人身份证明前往仙林图书馆信息办156房间进行修改。之后在自助服务页面里（http://10.10.244.244:8089/Self/）解绑可疑MAC地址。申请更多终端同时在线可以填写南京邮电大学校园网学科楼多终端账号申请表。