

南邮新版邮箱使用手册

南邮新版邮箱使用手册	1
一、用户首次登录邮箱	2
二、绑定 QQ、微信	3
三、通讯录导出和导入	9
四、各类客户端使用	11
五、新邮箱密码忘记如何找回？	20
六、自助查询功能	24
七、邮件签名功能	26
八、收信规则设置	26
九、邮件撤回功能	27

一、用户首次登录邮箱

1、个人用户首次登录新邮箱，需要通过门户点击邮箱系统进入新邮箱。



2、按照系统引导设置邮箱**本地密码**后即可使用新邮箱。

提示：满足密码条件后，会显示绿色，**本地密码**将用于绑定移动客户端使用，请妥善保管。无别名用户本地密码还可用于申请别名。

重设密码

为保障帐号安全，管理员要求你修改邮箱密码。

新密码

确认密码

[提交](#)

密码需满足以下要求：

- 同时包含大写字母、小写字母和数字
- 密码长度为 6-32 个字符
- 不包含帐户信息与空格
- 不是常见密码

3、密码修改后，会跳转回登录页面，直接关闭，再次通过门户点击邮箱进入新邮件系统。



二、绑定 QQ、微信

(一) 新邮箱如何绑定微信？

新的邮箱实现邮箱与微信的高度一体化整合，微信可作为除手机专属 app 外在移动终端上的腾讯邮箱手机端、pad 端解决方案，目前腾讯企业邮箱与微信的整合已经达到如下的具体效果：

- 1、微信号与腾讯企业邮箱账户直接绑定。
- 2、新邮件到达，微信第一时间提醒。
- 3、微信专属官方服务号支持，实现邮箱的全功能。
- 4、邮箱登录动态微信验证码，彻底杜绝盗号。
- 5、邮箱异常情况微信及时通知提醒。

(1) 打开设置界面。

点击邮箱左上角“微信绑定”，点击“绑定微信”，跳转到二维码页面，进行绑定。



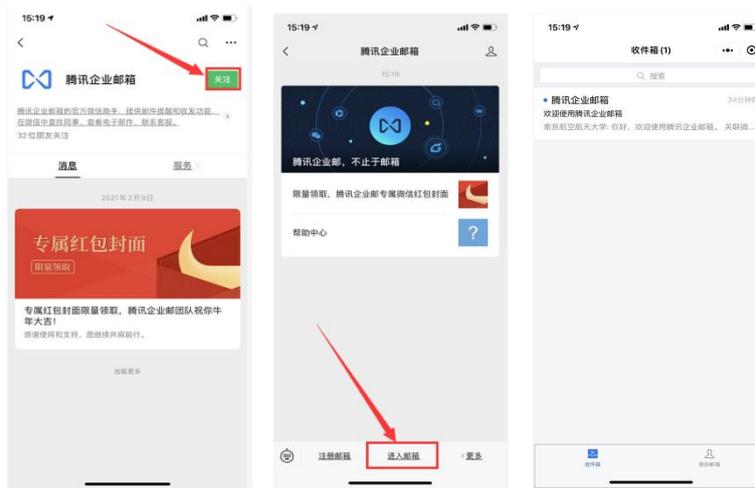
(2) 进行微信绑定。

在微信绑定界面，通过手机微信扫一扫绑定微信。（每个用户进入自己的邮箱扫码，不要扫描下方的二维码）



(3) 微信进入邮箱。

打开微信，找到“腾讯企业邮箱”点击关注，在界面的下端点击“进入邮箱”，打开邮箱界面，查看邮箱收发情况。



(4) 解除微信绑定。

在邮箱“提醒服务”的“微信提醒”界面，点击“解除微信绑定”，用微信扫描弹出的二维码，即可解除邮箱与微信的绑定关系。



（二）新邮箱如何绑定 QQ？

绑定后，QQ上来信提醒，一键登录。企业邮箱来信了，会在QQ上进行提醒。同时，还可以通过QQ面板上的小信封登录企业邮箱。

（1）打开设置界面。

通过“设置”-“提醒服务”-“QQ 绑定”依次进入，打开 QQ 绑定界面。



（2）进行 QQ 绑定。

在 QQ 绑定界面，通过手机 QQ 扫码绑定，或者通过输入 QQ 帐号密码登录绑定。

- 写信
- 收信
- 通讯录

- 收件箱(1)
- 星标邮件
- 通知公告
- 草稿箱
- 已发送
- 已删除
- 垃圾箱

- 其他邮箱
- 待办 | 日历
- 在线文档 NEW
- 记事本
- 企业网盘
- 文件中转站

[«返回](#)

绑定QQ

企业邮箱可以与您的QQ绑定起来，在QQ上收到来信提醒，一键登录。[了解详情](#)

请登录QQ帐号，登录成功后可绑定本邮箱。

快速登录

帐号密码登录

安全登录，防止被盗



使用QQ扫码绑定邮箱

在绑定的同时，请注意相关设置。

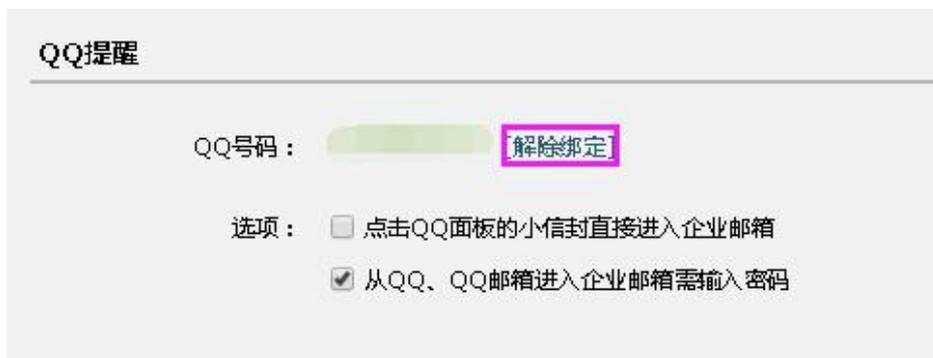
(1) 勾选“点QQ面板的小信封进入企业邮箱”，则默认进企业邮箱，否则仍会进入QQ邮箱。

(2) 还可以选择“从QQ、QQ邮箱进入企业邮箱需要输入密码”。



(3) 解除 QQ 绑定。

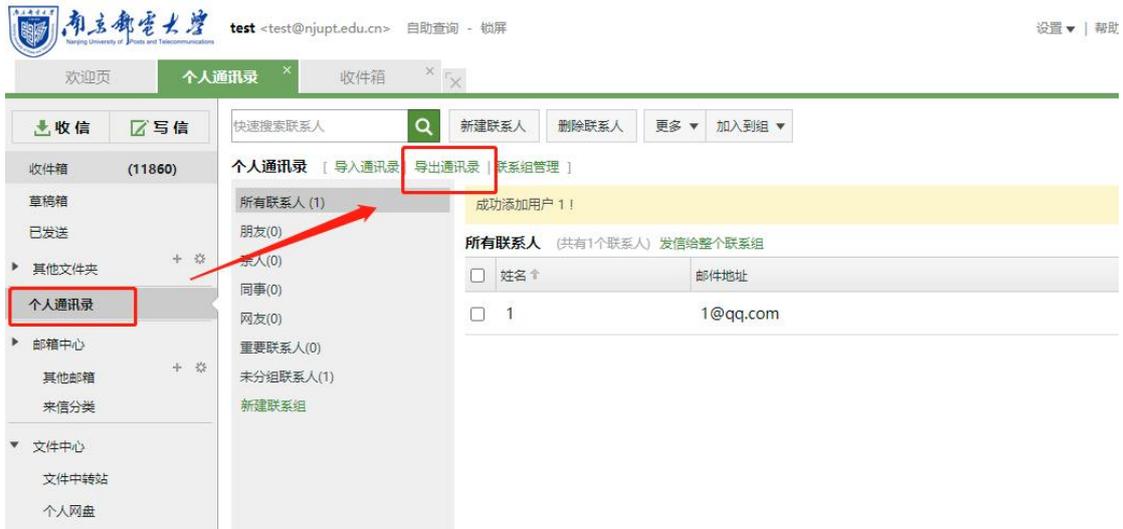
在邮箱“提醒服务”的”QQ提醒“界面，点击“解除绑定”即可解除邮箱与QQ的绑定关系。



三、通讯录导出和导入

(一) 导出通讯录

1、登录旧邮件系统，点击邮箱左边的通讯录---导出通讯录

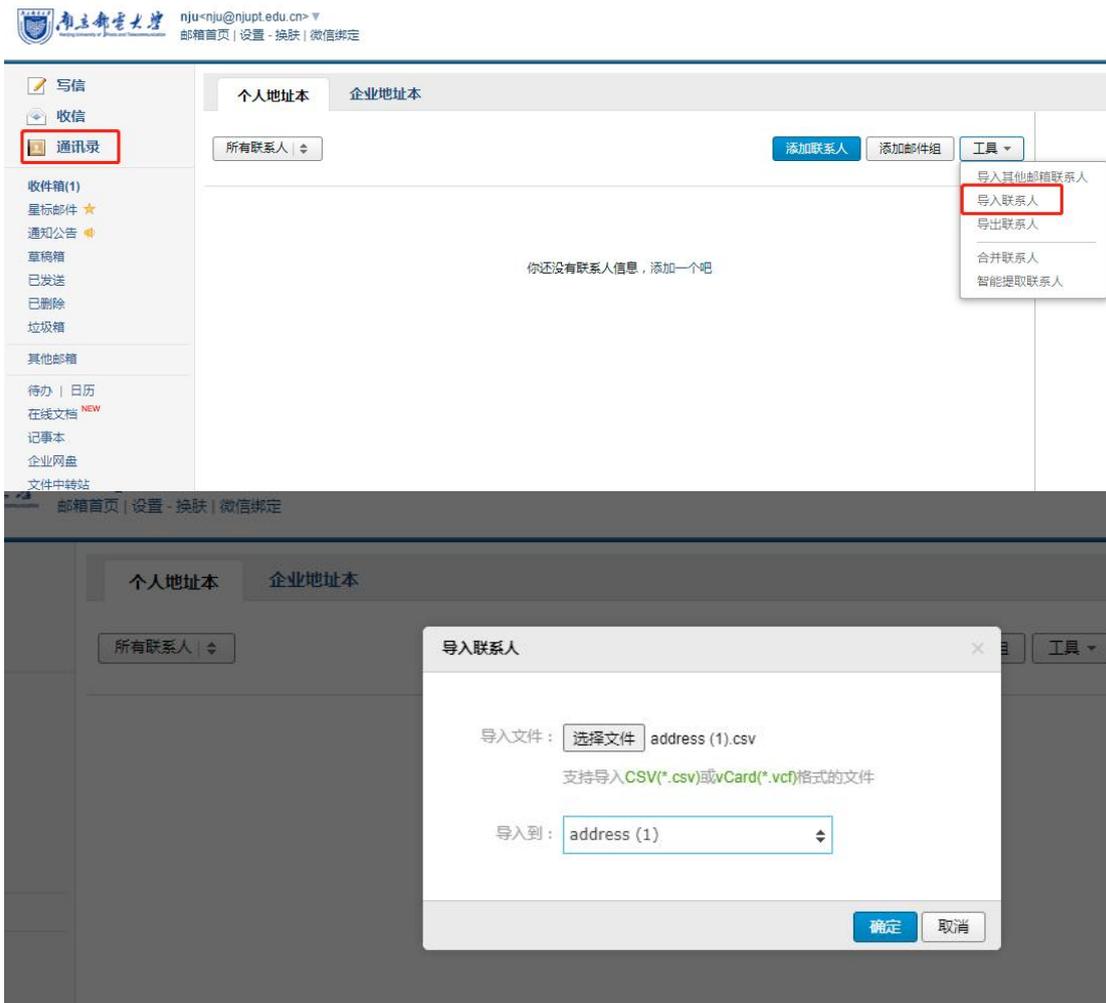


2、选择 csv 格式，点击导出。



(二) 导入通讯录

1、通过单点登录新邮件系统，选择通讯录---工具--导入通讯录（选择之前导出的 csv 文件）





四、各类客户端使用

(一) 电脑客户端使用

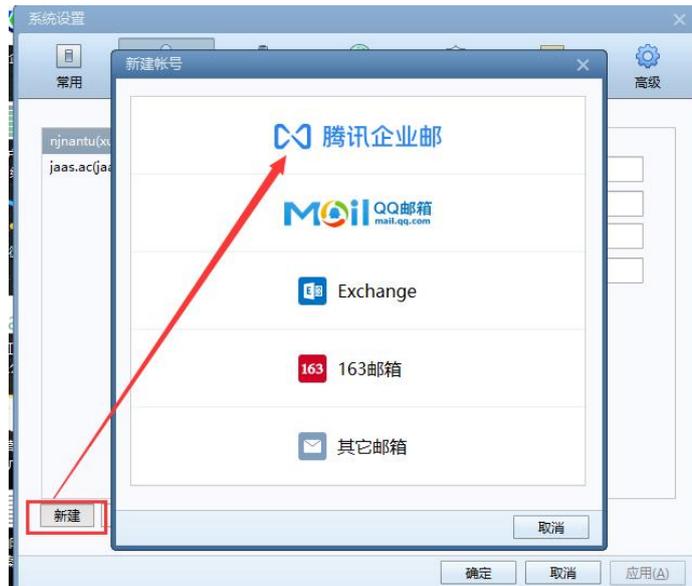
1、配置 foxmail 客户端

(1) 登录网址 <https://www.foxmail.com>，根据您的电脑操作系统选择对应的 foxmail 客户端，下载并完成安装。



(2) 打开 foxmail 客户端，点击新建帐号，进入帐号配置页

面，选择腾讯企业邮箱



(3) 选择微信扫码配置帐号可以直接配置，或选择更多添加方式—通过帐号密码添加。



(4) 如选择帐号密码添加模式，直接输入邮箱帐号密码，点击创建，完成配置（密码为邮箱本地密码）。



2、配置 outlook 客户端

本教程中以outlook2013版本为例，配置outlook pop/imap
协议

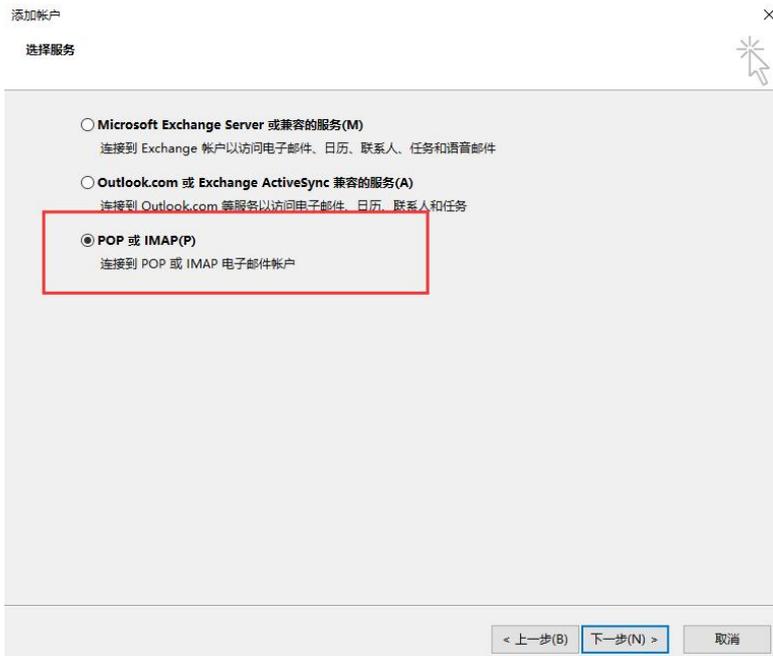
(1) 打开 outlook—点击文件—选择添加账户



(2) 跳转到添加新帐号页面—选择手动配置服务器，点击下一步



(3) 选择 pop 或 imap 电子邮件账户，并点击下一步

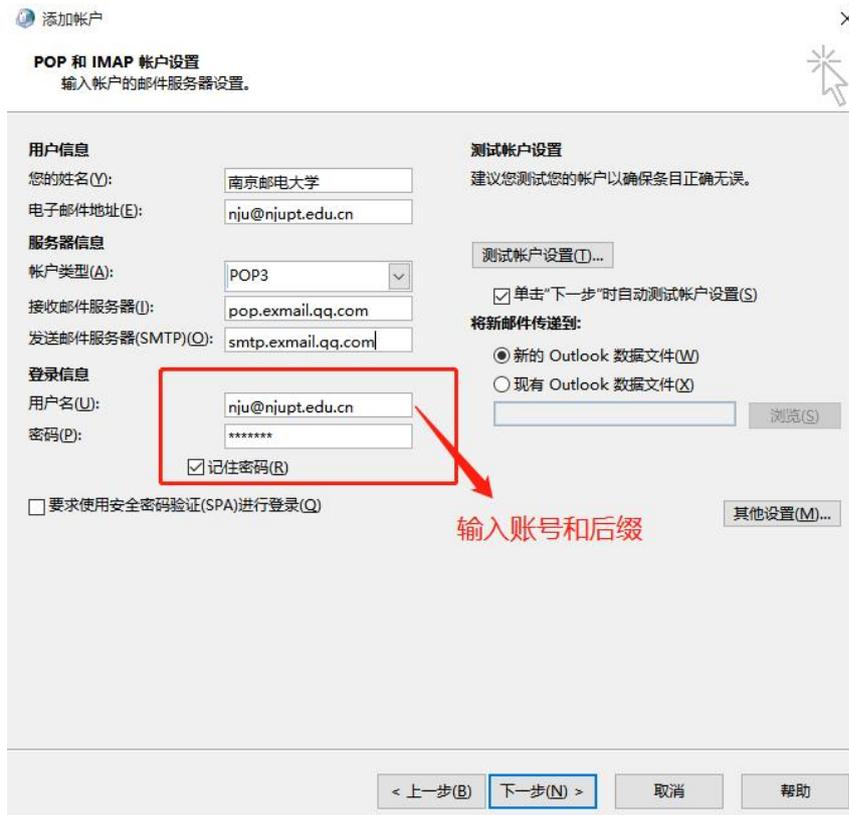


(4) 输入姓名、邮箱帐号、账户类型 (pop 或者 imap 类型)、新邮箱密码 (密码为本地密码), 并输入服务器地址:

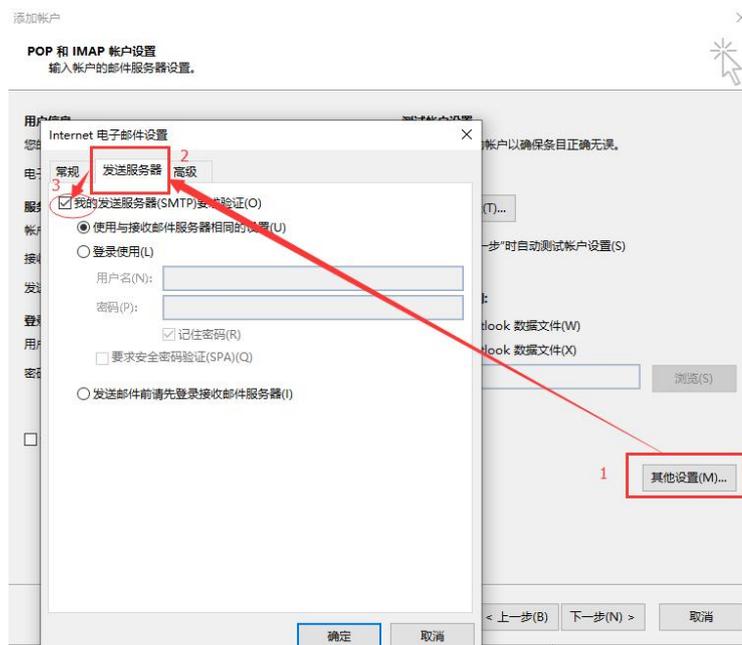
收信服务器地址(pop 协议): pop.exmail.qq.com

收信服务器地址(imap 协议): imap.exmail.qq.com

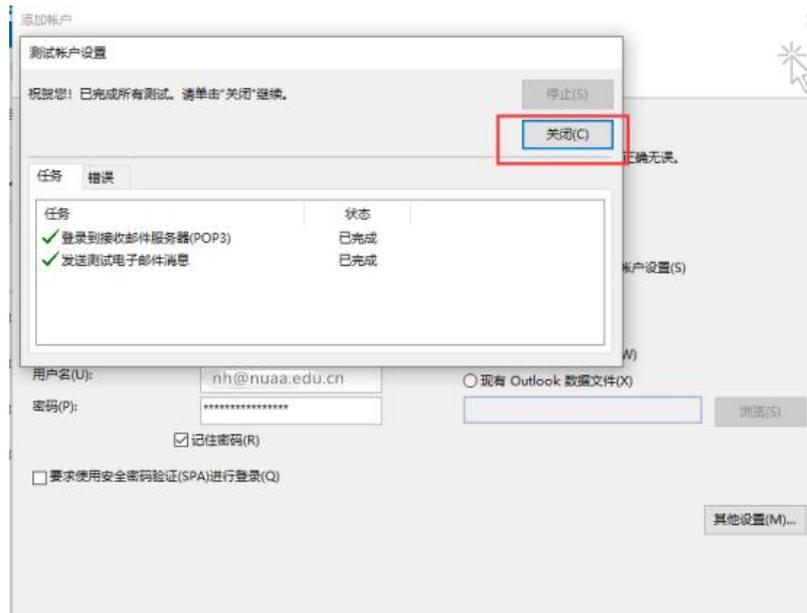
发信服务器地址(smtp 协议): smtp.exmail.qq.com



(5) 点击其他设置—发送服务器—勾选“我的发送服务器要求验证”—点击确定



(6) 返回到添加新账户页面，点击下一步，进入测试账户设置，测试通过后点击关闭，邮箱即配置成功。



点击完成就可以正常使用。

(三) 手机客户端配置

1、苹果系统手机自带客户端使用

(1) 进入mail程序，选择其他。

(2) 在新建账号中输入邮箱账号及新邮箱密码。

(3) 在服务器页面选择pop，输入完整的服务器地址：

接收邮件服务器：pop.exmail.qq.com

发送邮件服务器：smtp.exmail.qq.com

收发服务器密码为：新邮箱密码

(4) 创建成功后跳转至邮箱使用界面，可正常收发和查看邮件。

2、安卓系统手机自带客户端使用

Android系统存在不同版本，但操作类似，设置方法如下：

(1)主菜单选择“电子邮件”跳转至“添加账户”，选择“pop”，输入完整电子邮件地址、用户名、新密码后，点击“登录”。

(2)登录后，页面跳转至账户设置，根据提示输入电子邮件地址、用户名、密码以及邮件收发服务器，端口选择默认，点击“下一步”后完成创建。

3、网易邮箱大师配置

(1) 选择添加邮箱

(2) 选择右上角手动设置。

(3) 选择pop，输入邮箱账号密码（密码为邮箱本地密码）和服务地址，端口默认

接收邮件服务器（主机名）：pop.exmail.qq.com

发送邮件服务器（主机名）：smtp.exmail.qq.com

(4) 配置完成





(三)、QQ 邮箱 APP 配置方式

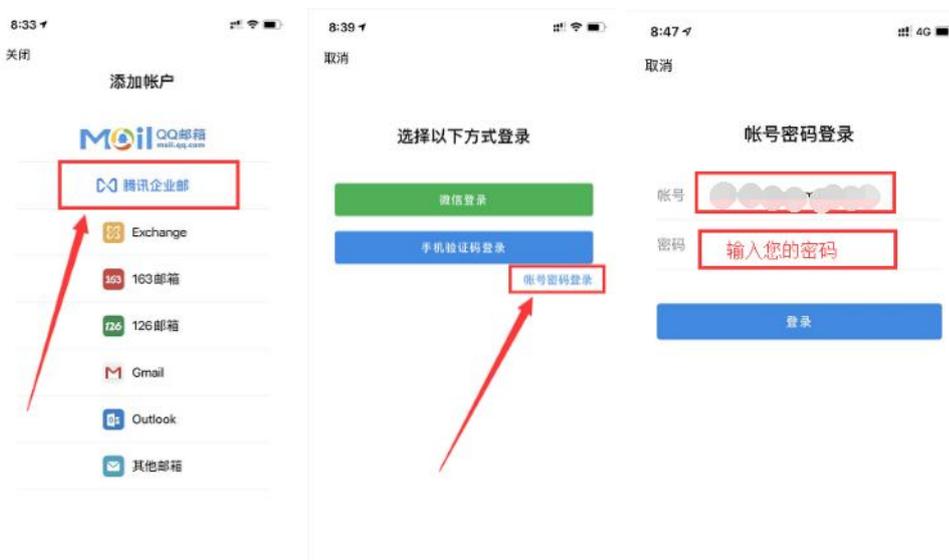
QQ邮箱APP支持微信登录、手机验证码登录、账号密码登录三种方式配置，建议直接使用微信扫码登录配置邮箱。

另外配置方式：账号密码配置QQ邮箱APP。

如果邮箱没有绑定微信，可以使用帐号密码登录的方式绑定APP，步骤：打开APP，点击“腾讯企业邮”—选择“账号密码登

录”，输入邮箱账号和密码完成配置。

注：目前学校邮箱暂不支持手机验证码配置。



五、新邮箱密码忘记如何找回？

(一) 绑定手机。

用户登录邮箱后，通过“设置”-“帐户”-“手机号码”，填写自己的手机号码

写信 收信 通讯录

收件箱(1)
星标邮件 ★
通知公告 📢
草稿箱
已发送
已删除
垃圾箱

其他邮箱
待办 | 日历
在线文档 **NEW**
记事本
企业网盘
文件中转站

邮箱设置

常规 **帐户** 换肤 收发信规则 反垃圾 文件夹和标签 其他邮箱 微信绑定 提醒服务 客户端设置 企业微信

帐户信息

帐户昵称:
(您发出的所有邮件, 发件人将显示您的邮箱昵称。)

我的生日: -- 年 -- 月 -- 日

手机号码:

联系电话: -

我的头像:  您可以上传一张照片作为头像。

(二) 使用“忘记密码”功能。

地址: <https://exmail.qq.com/login>





(三) 输入帐号信息和验证码。

重置密码

我是成员 我是管理员

邮箱帐号

成员请输入成员帐号，如 user@example.com

验证码



请输入图中验证码，看不清请 [刷新验证码](#)

[下一步](#)

[取消](#)

(四) 发送验证码到密保手机。

验证成功后，系统会自动将验证码发送至密保手机。输入手机六位数字验证码

(五) 设置新密码。

根据提示设置新密码，填写密保邮箱邮件中的验证码，点击“确定”，系统提示“重置密码成功”信息。

六、自助查询功能

如您的邮箱遇到收件未达或者误删除的情况，您可以在web邮箱首页—右上角自助查询可以查询到您的登录、发信、收信、删信、举报、其他邮箱管理。



The screenshot displays the webmail interface for Nanjing University (NJU). The top navigation bar includes the university logo, the email address 'nju@nju@nju.edu.cn', and a search bar. A red box highlights the '自助查询' (Self-Service Query) link in the top right corner. Below the navigation bar, a sidebar on the left contains various email management options such as '写信' (Compose), '收信' (Inbox), and '通讯录' (Address Book). The main content area features a '自助查询' (Self-Service Query) section with a red box around its sub-menu, which includes '登录查询' (Login Query), '发信查询' (Send Query), '收信查询' (Receive Query), '删信查询' (Delete Query), '举报查询' (Report Query), and '其他邮箱查询' (Other Mailbox Query). Below this menu, the '最近180天登录记录' (Recent 180-day Login Record) is displayed as a table.

时间	IP地址	参考地点	登录方式
今天			
上午10:56	[Redacted]	江苏省 南京市	网页登录

（一）登录查询

登录查询中可以查询您的登录记录，包括登录方式。通过查看登录记录，可以查询自己的邮箱是否有登录异常的情况，可以预防自己的邮箱帐号被盗。造成不必要的经济损失。

（二）发信查询

发信查询可以查询到您的发信记录，包括可以查看到发信的时间，收件人，邮件主题，投递状态并且可以对有需要的邮件进行撤回操作。

（三）收信查询

收信查询中可以查询到发送给自己的所有邮件，包括被服务器拦截的邮件。并可以进行相应的取回操作。

（四）删信查询

删信查询中查询的是被您彻底删除的 30 天内邮件，包括删除邮件的方式。并且删除 6 天内的邮件部分邮件可以恢复。

（五）举报查询

举报查询中可以查询到自己 30 天内举报垃圾邮件的记录，并且可以看到腾讯企业邮箱共收取到的举报数据。

（六）其他邮箱查询

其他邮箱查询中可以查询到您在腾讯企业邮箱中管理其他邮箱收取邮件的记录，可以选择单个帐号的收取记录查看，也可以选择所有帐号的收取记录进行查看。

七、邮件签名功能

点击左上角设置—常规—添加个性签名，可以设置自己的邮件签名。



八、收信规则设置

点击左上角设置—收信规则，可以创建自己需要的邮件

规则，实现邮件分类。



九、邮件撤回功能

1、对于已发送的邮件，在读信窗口，点击“撤回”（支持24小时内发送的邮件撤回）：



撤回邮件一般需要几秒到几分钟的时间完成，可以在上面的窗口中等待撤回的结果，也可以关闭窗口，之后查看系统邮件发来的撤回结果通知。

2、如果撤回成功，对于被撤回者而言，看到的邮件将变为某某主题的邮件已被撤回的提示，原先的内容和附件将被清除。

其它说明：

仅支持撤回24小时内发往腾讯企业邮和QQ邮箱的未读、已读邮件，不支持撤回发往如网易、Gmail等其它邮箱的邮件；

仅支持撤回保存在服务器上以及保存至windows

foxmail(7.2.17及其以上版本)本地的邮件，无法撤回保存至其他本地客户端的邮件。

